

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk S.P.E.L.

Naam regiebehandelaar: Mw.B.C.Stemerding

E-mailadres: info@spel-leeuwarden.nl

KvK nummer: 51534053

Website: www.spel-leeuwarden.nl

BIG-registraties: 09064729416;99064729425

Overige kwalificaties

Basisopleiding: klinische psychologie Universiteit Bremen/Duitsland

AGB-code praktijk: 94000009

AGB-code persoonlijk: 94009077

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten: angsten, depressies, werkgerelateerde problemen, ADHD/ADD, trauma's en gecompliceerde rouw, psychosomatische klachten, eetproblematiek en persoonlijkheidsproblematiek. Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, schematherapie (Young), EMDR, cliëntgerichte psychotherapie, geïntegreerde psychotherapie, systeemtherapie, groepstherapie, mindfulnesstraining, diagnostiek en indicatiestelling Type klachten complexe problematiek en ook lichte klachten

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw.M.L.de Vlieger GZ-psycholoog BIG 29051073525 dhr.J.S.Postema psychotherapeut BIG 69025836216/ GZ-psycholoog BIG 49025836225 dhr.E.Scheppink GZ-psycholoog BIG 99066643625 dhr.L.Mol GZ-psycholoog BIG 69061348025 mw.K.K.Kotlarczyk psychotherapeut mw. L.Goes basispsycholoog dhr.T.van Luik basispsycholoog

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw.M.L.de Vlieger GZ-psycholoog BIG 29051073525 dhr.J.S.Postema psychotherapeut BIG 69025836216/ GZ-psycholoog BIG 49025836225 dhr.E.Scheppink GZ-psycholoog BIG 99066643625 dhr.L.Mol GZ-psycholoog BIG 69061348025 mw.K.K.Kotlarczyk psychotherapeut mw. L.Goes

basispsycholoog dhr.T.van Luik basispsycholoog huisartsen, vrij gevestigde psychiaters en ggz instellingen

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

overleg over afstemming behandeling, indicatiestelling, consultatie, overleg over medicatie

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren bij me zelf op woensdag en donderdag, op de andere dagen bij een van de collega's van Psychologenpraktijk S.P.E.L.. Buiten kantooruren bij de huisartspost, voor medicatie (tijdens kantooruren) bij de huisarts.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de huisarts verwijst hiervoor

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars in Nederland

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.spel-leeuwarden.nl/tarieven>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.spel-leeuwarden.nl/tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.spel-leeuwarden.nl/praktijkinformatie/kwaliteit>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

mvr. M.L.de Vlieger de heer L.G.M.Mol

Link naar website: <https://www.spel-leeuwarden.nl/praktijkinformatie/klachtenregeling>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP, NVVP, NVGzP is momenteel haar klachtenregeling aan het aanpassen

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://spel-leeuwarden.nl/praktijkinformatie/klachtenregeling>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mvr.M.L.de Vlieger en elk andere collega bij psychologenpraktijk S.P.E.L.-Leeuwarden

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.spel-leeuwarden.nl/praktijkinformatie/wachttijden>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding via de secretaresse telefonisch of via de website. NAW gegevens en klacht/problematiek en hulpvraag wordt genoteerd en de verwijzing van de huisarts (GBGGZ of SGGZ). De aanmelding wordt toegedeeld aan een van de psychologen in de praktijk. Daarna wordt cliënt binnen enkele dagen door mij voor een afspraak gebeld. Na het intakegesprek en de indicatiestelling wordt de cliënt meestal door mij verder behandeld. Als het nodig is ook doorverwezen naar een specialist.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: B.C.Stemering

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee, behalve als ik een specialist consulteer voor bijzondere vraagstukken.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: B.C.Stemering

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: B.C.Stemerding

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

als het zinvol in het behandelproces is nodig ik de partner uit om mee te komen bij een gesprek, dat kan informatief, steunend of conflict oplossend zijn. Soms nodig ik ook het hele systeem uit.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij begin wordt een Rom afgenomen (als cliënt toestemming geeft) en deze beginmeting met cliënt besproken. De behandelplan wordt samen opgesteld en besproken en tijdens de behandeling geëvalueerd. Er worden zo nodig specifieke vragenlijsten afgenomen en besproken. De behandelplan wordt bijgesteld als er een nieuwe hulpvraag aanwezig is of de behandeling onvoldoende resultaat oplevert. Aan het eind van de behandeling wordt opnieuw een ROM afgenomen en vergeleken met de basismeting.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na het toepassen van een behandeltechniek evalueer ik op het moment waar een effect te zien zou moeten zijn, ik evalueer ook na elk gesprek of de interventie aansluit bij de hulpvraag en pas zo nodig mijn behandeling aan.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Bij mogelijke ontevredenheid vaag ik na en tijdens de behandeling vraag ik cliënt of de behandeling bij de behoeftes aansluit. De tevredenheid van mijn cliënten vind ik belangrijk en ik meet deze niet met een standardprocedure maar voortdurend of als er vraagtekens zijn.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Mw.B.C.Stemerding

Plaats: Leeuwarden

Datum: 20-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja